

TUİ615 - TURİZM İŞLETMELERİNDE ÇAĞDAŞ YÖNETİM YAKLAŞIMLARI - Turizm Araştırmaları Enstitüsü - Turizm İşletmeciliği Ana Bilim Dalı

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Bu dersin amacı, turizm işletmelerinde ortaya çıkan çağdaş yönetim yaklaşımlarını teorik ve uygulamalı boyutlarıyla ele almak, öğrencilerin eleştirel düşünme becerilerini geliştirmelerini sağlamak ve sektördeki güncel yönetim trendlerini analiz edebilecek yetkinlik kazandırmaktır. Öğrenciler, bu ders aracılığıyla turizm işletmelerinin değişen çevresel, teknolojik ve sosyo-kültürel koşullarına uygun yönetim stratejilerini yorumlama ve uygulama becerisine sahip olacaklardır.

Dersin İçeriği

Ders kapsamında; modern yönetim teorileri, yenilikçi liderlik modelleri, sürdürülebilirlik ve yeşil yönetim, dijitalleşme ve yapay zekâ destekli yönetim, toplam kalite yönetimi, yalın yönetim, bilgi ve yetenek yönetimi, kriz ve risk yönetimi, etik liderlik, esnek örgüt yapıları ve örgütsel öğrenme gibi çağdaş yönetim yaklaşımları ele alınacaktır. Ayrıca, sektörel vaka analizleri ve uluslararası örnekler üzerinden uygulama çalışmaları yapılacaktır.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Evans, N., Stonehouse, G., & Campbell, D. (2012). Strategic Management for Tourism, Hospitality and Events. Routledge.
Pforr, C., & Hosie, P. (Eds.). (2021). Crisis Management in the Tourism Industry. CABI.
Okumus, F., Altınay, L., & Chathoth, P. (2010). Strategic Management for Hospitality and Tourism. Butterworth-Heinemann.
Güncel makaleler (Scopus/SSCI indeksli dergiler: Tourism Management, International Journal of Contemporary Hospitality Management, Journal of Hospitality and Tourism Management).
Okumuş, F., & Avcı, U. (2017). Turizm işletmelerinde çağdaş yönetim teknikleri (2. bs.). Detay Yayıncılık.

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Ders anlatımı ve tartışma Vaka analizi ve problem çözme çalışmaları Öğrenci seminerleri ve bireysel sunumlar Literatür taraması ve makale değerlendirme Grup projeleri ve uygulamalı ödevler

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Öğrencilerin sektörel güncel gelişmeleri takip etmeleri, ulusal ve uluslararası akademik yayınları incelemeleri ve derse aktif katılım sağlamaları önerilmektedir. Ayrıca, dijital yönetim araçlarını deneyimlemeleri beklenmektedir.

Dersin Verilişi

Ders, teorik anlatım, uygulama odaklı örnekler, vaka analizleri ve öğrenci sunumları ile yürütülecektir. Yüz yüze yürütülen derslerde dijital platformlar ve interaktif yöntemler de destekleyici araçlar olarak kullanılacaktır.

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Doç. Dr. Gaye Deniz

Program Çıktısı

1. Turizm işletmelerinde çağdaş yönetim yaklaşımlarının teorik temellerini ve tarihsel gelişimini analiz edebilir.
2. Dijitalleşme, sürdürülebilirlik, liderlik ve etik yönetim gibi güncel yaklaşımları turizm sektörü bağlamında eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirebilir.
3. Farklı turizm işletmelerinde ortaya çıkan yönetim sorunlarına yönelik yenilikçi stratejiler geliştirebilir ve uygulama senaryoları oluşturabilir.
4. Akademik araştırma yöntemlerini kullanarak çağdaş yönetim yaklaşımlarını inceleyebilir ve sektörel katkı sağlayacak bilimsel çalışmalar üretebilir.

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
1	Okumuş, F., & Avcı, U. (2017). Turizm işletmelerinde çağdaş yönetim teknikleri (2. bs.). Detay Yayıncılık. (Sayfa: 1-32)		Anlatım Yöntemi Soru-Cevap Yöntemi Vaka Analizi İşbirlikçi Öğrenme	Yönetim Teorisinin Tarihsel Gelişimi ve Turizm İşletmelerinde Güncel Yönetim Tekniklerine Giriş	
2	Okumuş, F., & Avcı, U. (2017). Turizm işletmelerinde çağdaş yönetim teknikleri (2. bs.). Detay Yayıncılık. (Sayfa: 37-51)		Anlatım Yöntemi Soru-Cevap Yöntemi Vaka Analizi İşbirlikçi Öğrenme	Turizm İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetimi	
3	Okumuş, F., & Avcı, U. (2017). Turizm işletmelerinde çağdaş yönetim teknikleri (2. bs.). Detay Yayıncılık. (Sayfa: 55-93)		Anlatım Yöntemi Soru-Cevap Yöntemi Vaka Analizi İşbirlikçi Öğrenme	Turizm İşletmelerinde Kıyaslama Tekniğinin Kullanılması	
4	Okumuş, F., & Avcı, U. (2017). Turizm işletmelerinde çağdaş yönetim teknikleri (2. bs.). Detay Yayıncılık. (Sayfa: 95-118)		Anlatım Yöntemi Soru-Cevap Yöntemi Vaka Analizi İşbirlikçi Öğrenme	Turizm İşletmelerinde Personel Güçlendirme Uygulamaları	
5	Okumuş, F., & Avcı, U. (2017). Turizm işletmelerinde çağdaş yönetim teknikleri (2. bs.). Detay Yayıncılık. (Sayfa: 123-145)		Anlatım Yöntemi Soru-Cevap Yöntemi Vaka Analizi İşbirlikçi Öğrenme	Turizm İşletmelerinde Çatışma Yönetimi	
6	Okumuş, F., & Avcı, U. (2017). Turizm işletmelerinde çağdaş yönetim teknikleri (2. bs.). Detay Yayıncılık. (Sayfa: 147-166)		Anlatım Yöntemi Soru-Cevap Yöntemi Vaka Analizi İşbirlikçi Öğrenme	Turizm İşletmelerinde Stres Yönetimi	
7	Okumuş, F., & Avcı, U. (2017). Turizm işletmelerinde çağdaş yönetim teknikleri (2. bs.). Detay Yayıncılık. (Sayfa: 173-205)		Anlatım Yöntemi Soru-Cevap Yöntemi Vaka Analizi İşbirlikçi Öğrenme	Turizm İşletmelerinde Dış Kaynaklardan Yararlanma	
8				Ara Sınav	
9	Okumuş, F., & Avcı, U. (2017). Turizm işletmelerinde çağdaş yönetim teknikleri (2. bs.). Detay Yayıncılık. (Sayfa: 213-244)		Anlatım Yöntemi Soru-Cevap Yöntemi Vaka Analizi İşbirlikçi Öğrenme	Turizm İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi	
10	Okumuş, F., & Avcı, U. (2017). Turizm işletmelerinde çağdaş yönetim teknikleri (2. bs.). Detay Yayıncılık. (Sayfa: 249-279)		Anlatım Yöntemi Soru-Cevap Yöntemi Vaka Analizi İşbirlikçi Öğrenme	Turizm İşletmelerinde Stratejik Ortaklıklar	
11	Okumuş, F., & Avcı, U. (2017). Turizm işletmelerinde çağdaş yönetim teknikleri (2. bs.). Detay Yayıncılık. (Sayfa: 305-326)		Anlatım Yöntemi Soru-Cevap Yöntemi Vaka Analizi İşbirlikçi Öğrenme	Turizm İşletmelerinde Değişim Yönetimi	
12	Okumuş, F., & Avcı, U. (2017). Turizm işletmelerinde çağdaş yönetim teknikleri (2. bs.). Detay Yayıncılık. (Sayfa: 329-348)		Anlatım Yöntemi Soru-Cevap Yöntemi Vaka Analizi İşbirlikçi Öğrenme	Turizm İşletmelerinde Yenilik Yönetimi	
13	Okumuş, F., & Avcı, U. (2017). Turizm işletmelerinde çağdaş yönetim teknikleri (2. bs.). Detay Yayıncılık. (Sayfa: 397-422)		Anlatım Yöntemi Soru-Cevap Yöntemi Vaka Analizi İşbirlikçi Öğrenme	Turizm İşletmelerinde Liderlik	
14	Okumuş, F., & Avcı, U. (2017). Turizm işletmelerinde çağdaş yönetim teknikleri (2. bs.). Detay Yayıncılık. (Sayfa: 449-467)		Anlatım Yöntemi Soru-Cevap Yöntemi Vaka Analizi İşbirlikçi Öğrenme	Turizm İşletmelerinin Öğrenen Örgütlere Dönüşümü	
15	Okumuş, F., & Avcı, U. (2017). Turizm işletmelerinde çağdaş yönetim teknikleri (2. bs.). Detay Yayıncılık. (Sayfa: 471-502)		Anlatım Yöntemi Soru-Cevap Yöntemi Vaka Analizi İşbirlikçi Öğrenme	Turizm İşletmelerinin Sanal Örgütlere Dönüşümü	

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	1,00
Ödev	2	3,00
Final	1	1,00
Derse Katılım	14	3,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	1,00
Ara Sınav Hazırlık	7	2,00
Final Sınavı Hazırlık	14	2,00
Araştırma Sunumu	2	3,00
Teorik Ders Anlatım	14	3,00
Tartışmalı Ders	14	1,00
Rapor	2	6,00

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15
Ö.Ç. 1	1		1		1			1			1			1	
Ö.Ç. 2		1		1		1		1		1			1		
Ö.Ç. 3		1				1			1			1		1	
Ö.Ç. 4	1	1		1		1		1	1		1		1		1

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Turizm İşletmeciliği alanında ve ilgili disiplinlerde sahip olduğu bilgiyi uzmanlık düzeyinde geliştirir ve derinleştirir.
- P.Ç. 2 :** Turizm alanı ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeleri kavrar ve uygular.
- P.Ç. 3 :** Turizm sektöründeki güncel konular ve sorunlar için yaratıcı ve pratik çözüm önerileri geliştirir.
- P.Ç. 4 :** Bilimsel araştırma yöntemlerini kullanarak alanıyla ilgili bir araştırmayı planlar, yürütür, değerlendirir ve rapor halinde sunar.
- P.Ç. 5 :** Makro ve mikro ölçekte turizm plan ve politikaları konusunda ayrıntılı bilgi sahibi olur.
- P.Ç. 6 :** Ulusal ve uluslararası turizm işletmelerini etkin şekilde yönetebilmek için gerekli olan önemli işletmecilik ilkelerini bilir, eleştirel şekilde değerlendirir ve uygular.
- P.Ç. 7 :** Turizm işletmeciliği ile ilgili rekabet stratejileri geliştirir ve uygular.
- P.Ç. 8 :** Alanında uzmanlık gerektiren konularda bir çalışmayı başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde yürütür.
- P.Ç. 9 :** Yaşam boyu öğrenme için gerekli olan davranışlar ve yetkinlikler geliştirir.
- P.Ç. 10 :** Edindiği bilgi ve becerileri analiz eder, eleştirel şekilde yorumlar ve değerlendirir.
- P.Ç. 11 :** Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde kullanarak sözlü ve yazılı iletişim kurar.
- P.Ç. 12 :** Turizm İşletmeciliği alanıyla ilgili bilgisayar yazılımı, bilgi ve iletişim teknolojilerini ileri düzeyde kullanır.
- P.Ç. 13 :** Toplumsal ve mesleki etik değerleri kavrar, eleştirel bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışlar geliştirir.
- P.Ç. 14 :** Yazılı ve sözlü olarak etkili iletişim ve sunum becerileri gösterir.
- P.Ç. 15 :** Sosyal adalet, kültürel değerler ve çevreye duyarlılık gibi konularda yeterli bilince sahip olur.
- Ö.Ç. 1 :** Turizm işletmelerinde çağdaş yönetim yaklaşımlarının teorik temellerini ve tarihsel gelişimini analiz edebilir.
- Ö.Ç. 2 :** Dijitalleşme, sürdürülebilirlik, liderlik ve etik yönetim gibi güncel yaklaşımları turizm sektörü bağlamında eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirebilir.
- Ö.Ç. 3 :** Farklı turizm işletmelerinde ortaya çıkan yönetim sorunlarına yönelik yenilikçi stratejiler geliştirebilir ve uygulama senaryoları oluşturabilir.
- Ö.Ç. 4 :** Akademik araştırma yöntemlerini kullanarak çağdaş yönetim yaklaşımlarını inceleyebilir ve sektörel katkı sağlayacak bilimsel çalışmalar üretebilir.